



Nom de la formation :

FORMATION MANAGEMENT

DESTINATAIRE DE LA FORMATION : Gérant, directeur, franchisé, manager, chef, chef de bar

OBJECTIFS OPERATIONNELS :

- Dans un secteur tel que le CHR, les moments de stress sont nombreux du fait tant du rythme que des conditions de travail
- L'objectif de cette formation est d'améliorer la communication au sein de l'équipe
- L'objectif secondaire est d'être capable de faire un brief avant et après service, d'être capable de communiquer efficacement pendant le service et de savoir diriger une équipe

DUREE : 14h

LIEU DE LA FORMATION :

THE FOOD CAMP, 49 Avenue de Clichy, 75017 PARIS

Métro La Fourche

PRE REQUIS : Avoir une expérience concrète du domaine de la restauration pour bien appréhender les moments litigieux dans la relation managériale

PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION :

PARTIE 1 : LE MANAGEMENT D'EQUIPE FACE AU RUSH

- Comment réaliser un bon brief
- Faire un bon brief avant service
- Faire un debrief d'équipe post service
- Comment manager pendant le service
- Savoir coacher durant le rush
- Savoir gérer un conflit client

- Savoir gérer un conflit entre salarié
- Technique pour redescendre la pression
- Savoir prendre le relais au bon moment

PARTIE 2 : LE MANAGEMENT INDIVIDUEL

- Reprendre un salarié en service (debrief à chaud)
- Reprendre un salarié après le service (debrief à froid)
- Quand mener un débrief à chaud et quand mener un débrief à froid
- Savoir reconnaître que la situation nécessite un supérieur

Support : PowerPoint, Edapp, et fiches pratiques

MOYENS PEDAGOGIQUES :

La formation assurée par deux professionnels de la restauration : Adrien GAHINET et Sophie Lévêque, plus qu'une formation théorique, les deux formateurs sont sur le restaurant du client et la moitié de la formation est sur la pratique. De nombreux outils (check-list, documents vierges d'auto contrôles, plan de nettoyage hebdomadaire...) seront fournis au stagiaire tout au long du stage, lui permettant de se constituer un excellent outil de référence.

EVALUATION :

Evaluation tout le long de la formation par des exercices, des mises en situations techniques

Procédure d'évaluation proposée en fin de session, avec simulation de situation litigieuse à résoudre et QCM

PRIX : 400 € HT / personne (3 personnes minimum)

DELAIS D'ACCES :

A partir de la prise de contact, vous pouvez obtenir une date de formation en une semaine. En moyenne nos dates de formation sont programmées six semaines à l'avance.

MODALITES PRATIQUES : La formation peut se faire sur un format inter ou intra.

ACCESSIBILITÉ AU PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP :

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous mettons en œuvre les moyens nécessaires pour nous adapter en fonction de la situation. Veuillez contacter le référent handicap, Adrien Gahinet, pour en savoir plus.

CONTACT :

- Par mail : adrien@sophadrien.fr et contact@sophadrien.fr

- Par téléphone : 06 17 78 22 93 et 06 87 36 63 59

Actualisé le 31/08/2022