



Nom de formation :

FORMATION LIVRAISON

DESTINATAIRE DE LA FORMATION : Gérant, directeur, franchisé, manager, serveur, équipier polyvalent

OBJECTIFS OPERATIONNELS :

- Savoir maîtriser pleinement la relation avec les plateformes de livraison et les livreurs

DUREE : 7h

LIEU DE LA FORMATION :

THE FOOD CAMP, 49 Avenue de Clichy, 75017 PARIS

Métro La Fourche

PRE REQUIS : Avoir une connaissance globale du fonctionnement des plateformes de livraison et de leur usage

PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION :

PARTIE 1 : OPERATIONNEL

- Prise en main des tablettes
- Savoir mettre en place le flux livreur dans son établissement
- Savoir check ses sacs
- Faire face au retour client
- Faire face au conflit livreur

PARTIE 2 : GESTION

- Savoir analyser ses ventes sur les plateformes
- Savoir mettre en avant ses produits
- Savoir mener des actions commerciales (ex : 1 acheté, 1 offert, mise en bannière ...)
- Savoir mettre en place une stratégie de livraison efficace

Support : PowerPoint, Edapp, et fiches pratiques

MOYENS PEDAGOGIQUES :

La formation assurée par deux professionnels de la restauration : Adrien GAHINET et Sophie Lévêque, plus qu'une formation théorique, les deux formateurs sont sur le restaurant du client et la moitié de la formation est sur la pratique. De nombreux outils (check-list, documents vierges d'auto contrôles, plan de nettoyage hebdomadaire...) seront fournis au stagiaire tout au long du stage, lui permettant de se constituer un excellent outil de référence.

EVALUATION :

Evaluation tout le long de la formation par des exercices, des mises en situations techniques

Procédure d'évaluation proposée en fin de session, avec cas pratique d'analyse d'un backoffice de plateforme et QCM

PRIX :

200 € HT / personne (3 personnes minimum)

DELAIS D'ACCES :

A partir de la prise de contact, vous pouvez obtenir une date de formation en une semaine. En moyenne nos dates de formation sont programmées six semaines à l'avance.

MODALITES PRATIQUES :

La formation peut se faire sur un format inter ou intra.

ACCESSIBILITÉ AU PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP :

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous mettons en œuvre les moyens nécessaires pour nous adapter en fonction de la situation. Veuillez contacter le référent handicap, Adrien Gahinet, pour en savoir plus.

CONTACT :

- Par mail : adrien@sophadrien.fr et contact@sophadrien.fr
- Par téléphone : 06 17 78 22 93 et 06 87 36 63 59

Actualisé le 31/08/2022