



Nom de la formation :

FORMATION CAISSE

DESTINATAIRE DE LA FORMATION : gérant, directeur, franchisé, manager, serveur, équipier polyvalent

OBJECTIFS OPERATIONNELS :

- Maîtriser pleinement l'outil de caisse pour en faire un véritable moteur de chiffre d'affaires

DUREE : 7h

LIEU DE LA FORMATION :

THE FOOD CAMP, 49 Avenue de Clichy, 75017 PARIS

Métro La Fourche

PRE REQUIS : Aucun

PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION :

ENCAISSER LE CLIENT :

- Savoir taper une commande
- Savoir gérer les particularités clients
- Maîtriser un plan de table
- Maîtriser les différents encaissements possibles

BACKOFFICE DE LA CAISSE :

- Savoir compter la caisse
- Savoir programmer la caisse (programmer une nouvelle carte)
- Savoir analyser les données (meilleures ventes, meilleur vendeur)
- Savoir verrouiller la caisse (bien utiliser l'outil pour les possibilités de vol ou d'écart produit = commencer à faire de la gestion de stock via sa caisse)

Support : PowerPoint, Edapp, et fiches pratiques

MOYENS PEDAGOGIQUES :

La formation assurée par deux professionnels de la restauration : Adrien GAHINET et Sophie Lévêque, plus qu'une formation théorique, les deux formateurs sont sur le restaurant du client et la moitié de la formation est sur la pratique. De nombreux outils (check-list, documents vierges d'auto contrôles, plan de nettoyage hebdomadaire...) seront fournis au stagiaire tout au long du stage, lui permettant de se constituer un excellent outil de référence.

EVALUATION :

Evaluation tout le long de la formation par des exercices, des mises en situations techniques

Procédure d'évaluation proposée en fin de session, avec simulation d'encaissement et d'analyse de backup du logiciel suivi d'un QCM

PRIX :

200 € HT / personne (3 personnes minimum)

DELAIS D'ACCES :

A partir de la prise de contact, vous pouvez obtenir une date de formation en une semaine. En moyenne nos dates de formation sont programmées six semaines à l'avance.

MODALITES PRATIQUES :

La formation peut se faire sur un format inter ou intra.

ACCESSIBILITÉ AU PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP :

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Nous mettons en œuvre les moyens nécessaires pour nous adapter en fonction de la situation. Veuillez contacter le référent handicap, Adrien Gahinet, pour en savoir plus.

CONTACT :

- Par mail : adrien@sophadrien.fr et contact@sophadrien.fr
- Par téléphone : 06 17 78 22 93 et 06 87 36 63 59

Actualisé le 31/08/2022